

## CALENDARIO DO PROGRAMA (pode estar suxeito a modificacións)



# EMPREGO INCLUSIVO

24/4	25/4	26/4	27/4	28/4	29/4	30/4
1/5	2/5	3/5	4/5	5/5	6/5	7/5
8/5	9/5	10/5	11/5	12/5	13/5	14/5
15/5	16/5	17/5	18/5	19/5	20/5	21/5
22/5	23/5	24/5	25/5	26/5	27/5	28/5
29/5	30/5	31/5	1/6	2/6	3/6	4/6
5/6	6/6	7/6	8/6	9/6	10/6	11/6
12/6	13/6	14/6	15/6	16/6	17/6	18/6
19/6	20/6	21/6	22/6	23/6	24/6	25/6
26/6	27/6	28/6	29/6	30/6	1/7	2/7
3/7	4/7	5/7	6/7	7/7	8/7	9/7
10/7	11/7	12/7	13/7	14/7	15/7	16/7
17/7	18/7	19/7	20/7	21/7	22/7	23/7
24/7	25/7	26/7	27/7	28/7	29/7	30/7

	PERÍODO DE INSCRIPCIÓN
	SELECCIÓN PARTICIPANTES
	FORM. PROFESIONALIZADORA (100 HORAS)
	PERÍODO DE PRÁCTICAS (80 HORAS)
	FORMACIÓN TRANSVERSAL (25 HORAS)
	OR. E INTERMEDIACIÓN LABORAL
	NON CLASE

O proxecto Emprego Inclusivo, está pensado para mellorar a empregabilidade das persoas en risco de exclusión social, facilitando a súa incorporación ou reincorporación ao mercado laboral, mediante acción formativas de capacitación técnica e prácticas en empresa, e Itinerarios Individualizados de Inserción, que engaden á formación, os servizos de orientación e intermediación laboral.

# PROGRAMA FORMATIVO

OPERADOR/A DE TELEMÁRketing( 100 hrs )

- O telemárketing.
- A venda telefónica.
- A comunicación telefónica.
- Role Playing.
- A excelencia.

PRÁCTICAS NON LABORAIS ( 80 hrs)

COMPETENCIAS TRANSVERSAIS ( 25 hrs )

ORIENTACIÓN E INTERMEDIACIÓN

LABORAL



## CURSO DE OPERADOR/A DE TELEMÁRketing (CON PRÁCTICAS)

- ¿ONDE SERÁ? **FUNDACIÓN ÉRGUETE-INTEGRACIÓN (Avda. Martínez Garrido 21 Int)**
- ¿CANDO EMPEZA? **15 DE MAIO.**
- ¿QUE HORARIO TERÁ? **DE 9 A 14 HORAS**
- ¿CANTO DURA? **225 HORAS EN TOTAL**
- ¿QUEN IMPARTE A FORMACIÓN? **FUNDACIÓN ÉRGUETE-INTEGRACIÓN.**
- ¿CANTO CUSTA? **É GRATUITO!!**
- ¿COMO ME ANOTO? ENVÍANDO UN MAIL A **erguete.emprego@gmail.com** ou CHAMANDO ao **986 253 176 (Lorena)**