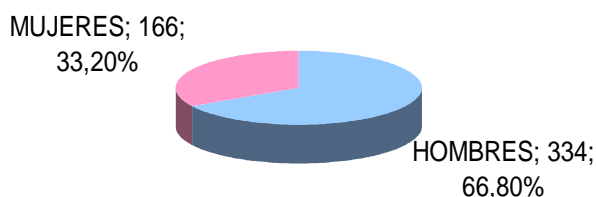


## INFORME EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS/AS DE CURSOS DE LA FUNDACIÓN ÉRGUETE-INTEGRACIÓN AÑO 2016

### COMPOSICIÓN Y EDAD DE LOS ALUMNO/AS

Se hicieron **500 cuestionarios**, entre todos los cursos de la Fundación lo que supone un aumento del 21,36% respecto de los realizados el año anterior (412), contando con un total de **461 alumnos/as**, un 20,05% más que el año pasado (384).

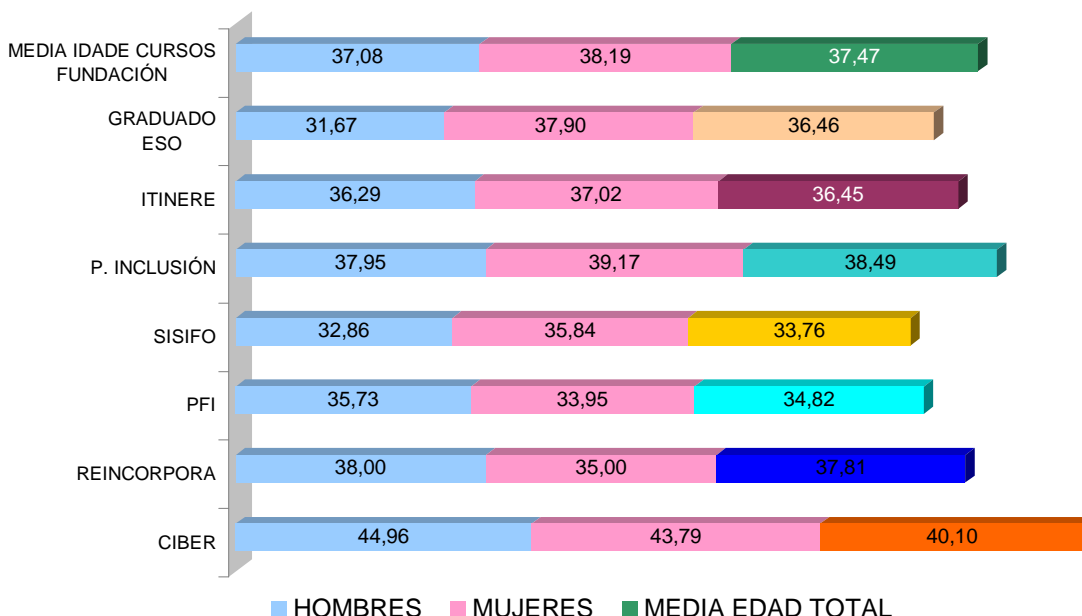
#### COMPOSICIÓN DE ALUMNOS POR SEXO Y Nº TEST REALIZADOS 2016



La edad media del alumnado que contestó a los cuestionarios es de 37,47 años, para los distintos cursos ofrecidos por la Fundación.

Los alumnos hombres de más edad, se dieron en los cursos del Ciber con una media de casi 44,9 años, y las mujeres también con 43,7 años. Los varones más jóvenes los encontramos en Graduado ESO con una media de edad de 31,67 años y en el caso de las mujeres en los cursos del Punto Formativo Incorpora (PFI) con 33,9 años.

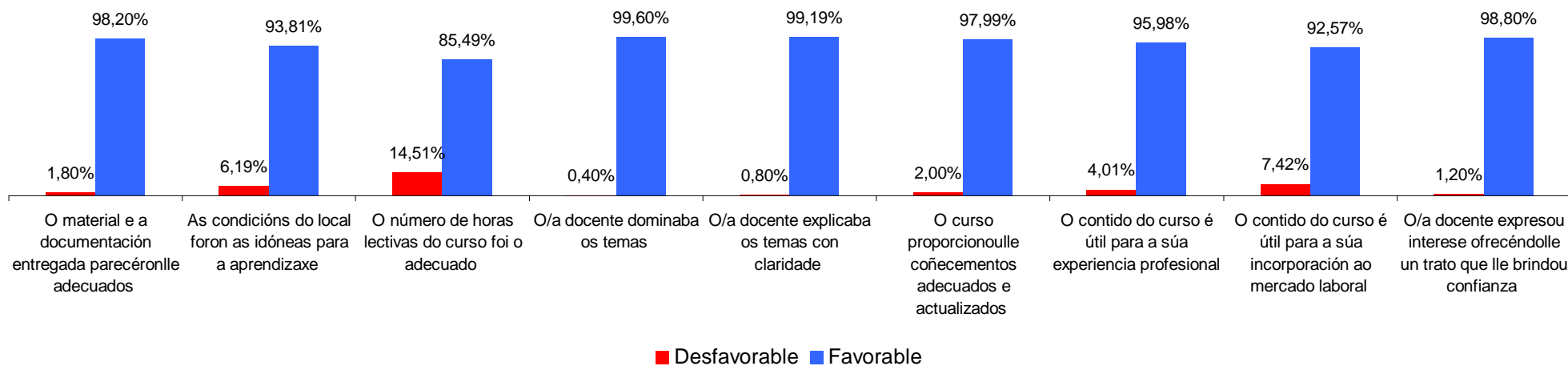
#### EDAD MEDIA DEL ALUMNADO POR SEXOS Y CURSOS FUNDACIÓN ÉRGUETE-INTEGRACIÓN 2016



## EVALUACIÓN ÍTEMS TOTALES DE LOS CURSOS 2016

La evaluación conjunta de todos los cursos de la Fundación ofrece los siguientes resultados: casi todos los ítems fueron valorados de forma positiva por encima del 90% (Satisfecho/a+Muy Satisfecho/a). Resalta de todos ellos, con más del 99% “El/la docente dominaba los temas”, “El/la docente explicaba con claridad”; seguido de más del 98% “El docente expresó interés y ofreció un trato que brindaba confianza”. Entre lo menos valorado con algo más del 14% de personas insatisfechas “el número de horas” ya que se demanda mayor duración de los cursos.

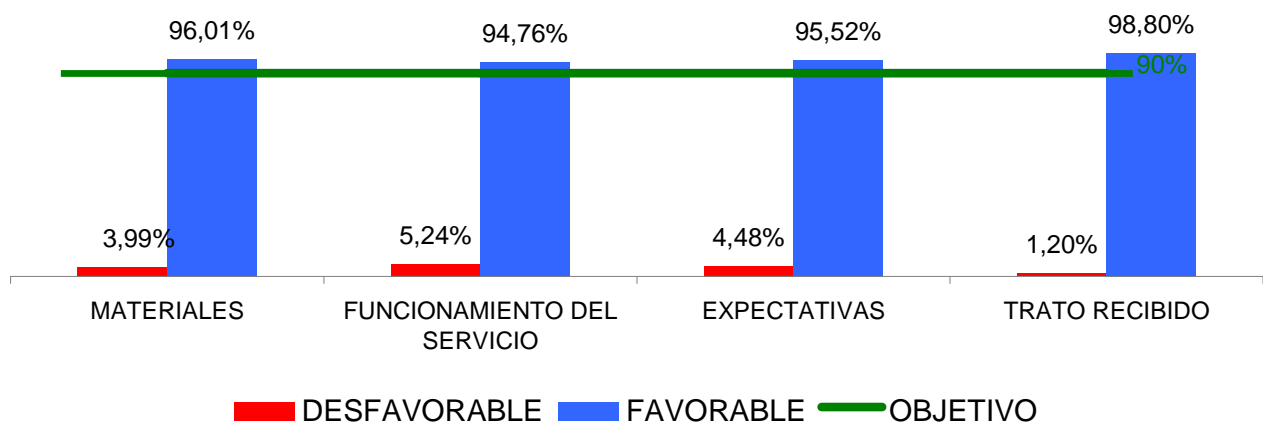
### ÍTEMS FAVORABLES Y DESFAVORABLES CURSOS 2016



## EVALUACIÓN POR BLOQUES DE LOS CURSOS 2016

Agrupando por bloques las diferentes cuestiones, obtenemos que el nivel de satisfacción supera en las 4 categorías el 94,7%, siendo el más valorado “el trato recibido por los docentes”. Por el contrario el menos valorado, fue “el funcionamiento del servicio” apuntando concretamente, al “número de horas de los cursos” que siempre es el ítem valorado de forma negativa y que ya se ha detectado en años anteriores que disminuye la valoración del bloque en general.

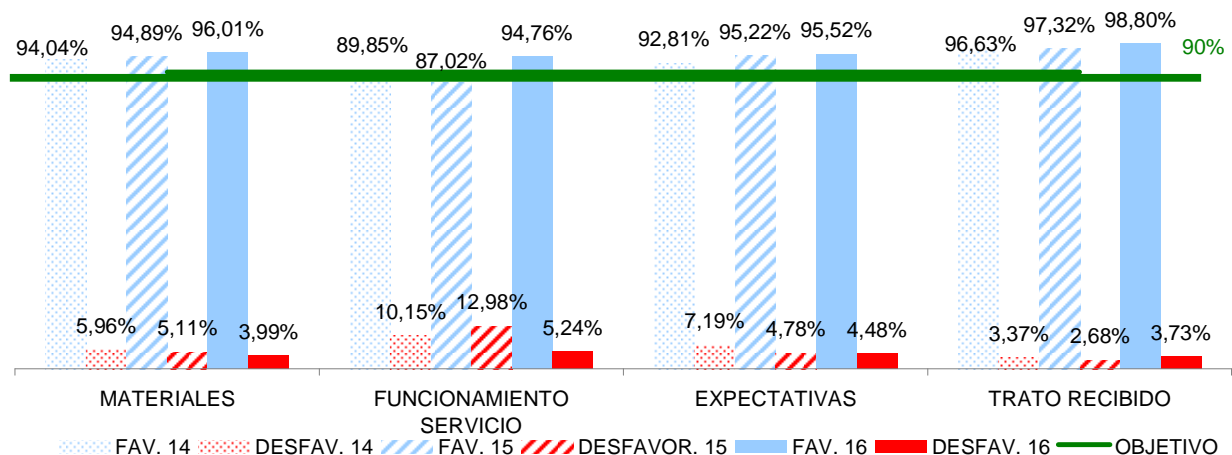
### EVALUACIÓN POR BLOQUES DE LOS CURSOS FUNDACIÓN ÉRGUETE-INTEGRACIÓN 2016



## COMPARATIVA BLOQUES AÑOS 2014-2016

La calificación Favorable incluye los criterios “muy satisfecho/a+satisfecho/a” y Desfavorable incluye los criterios “poco y nada satisfecho/a”, observamos que la evolución obtenida en los diferentes bloques de los ejercicios 2014 al 2016, se mantiene por encima del objetivo del 90%, y con una tendencia positiva, salvo para el bloque Funcionamiento del Servicio, en el que se valora desfavorablemente el nº de horas, haciendo que baje todo el bloque en general, aún así este bloque aumenta su valoración en 2016.

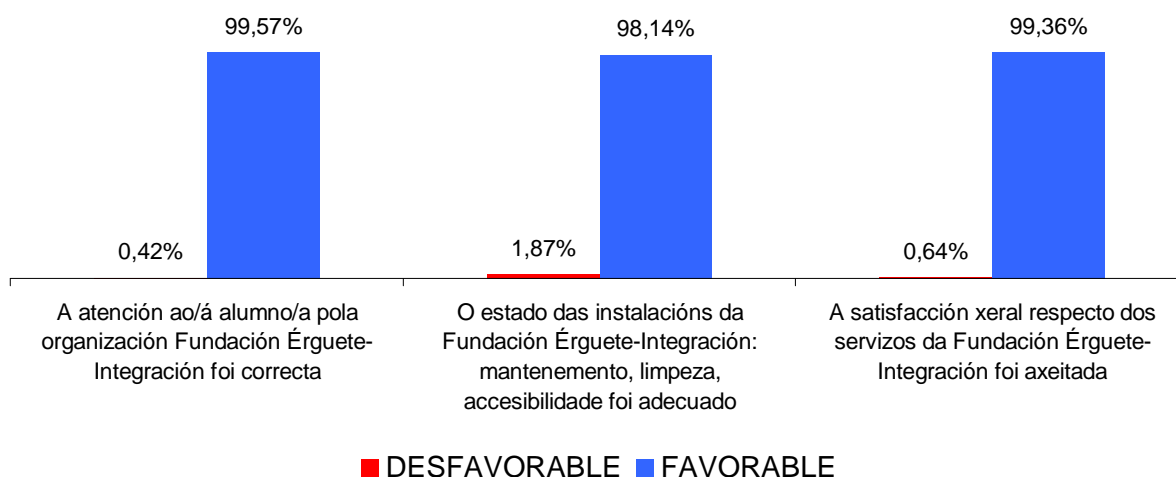
### COMPARATIVA BLOQUES FUNDACIÓN CURSOS 2014-2016



## EVALUACIÓN ALUMNADO DE LA FUNDACIÓN ÉRGUETE-INTEGRACIÓN 2015

Los alumnos/as encuestados valoraron a la Fundación Érguete de forma positiva, más del 96% están satisfechos o muy satisfechos con las instalaciones, la atención recibida así como con el grado de satisfacción por los servicios recibidos.

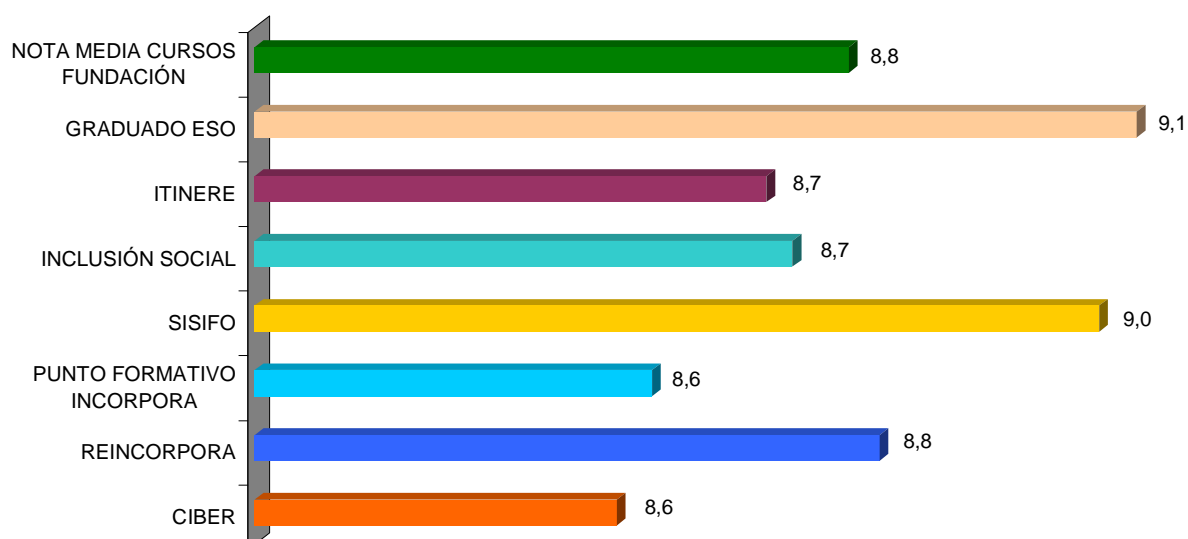
### EVALUACIÓN BLOQUE FUNDACIÓN CURSOS 2016



## PUNTACIÓN GENERAL DE LOS CURSOS FUNDACIÓN 2016

La nota media global de los cursos de la Fundación es de **8,8** sobre 10 es decir de **NOTABLE ALTO**. Los cursos más valorados fueron los impartidos por el programa Graduado ESO y Sísifo, que pasan del 9 de media (Sobresaliente), pasando de 8,5 (Notable alto) todos los demás.

### NOTA MEDIA FINAL CURSOS FUNDACIÓN ÉRGUETE-INTEGRACIÓN 2016



## RESPUESTAS DE LIBRE OPINIÓN

Las siguientes gráficas recogen lo más valorado, lo que se podría mejorar y otras sugerencias del total de cursos 2016. Teniendo en cuenta que cada persona puede dar varias respuestas, pero no todas las personas responden a esta parte del formulario, el resultado de los 500 cuestionarios cubiertos da el siguiente reparto de cuestiones de libre opinión:

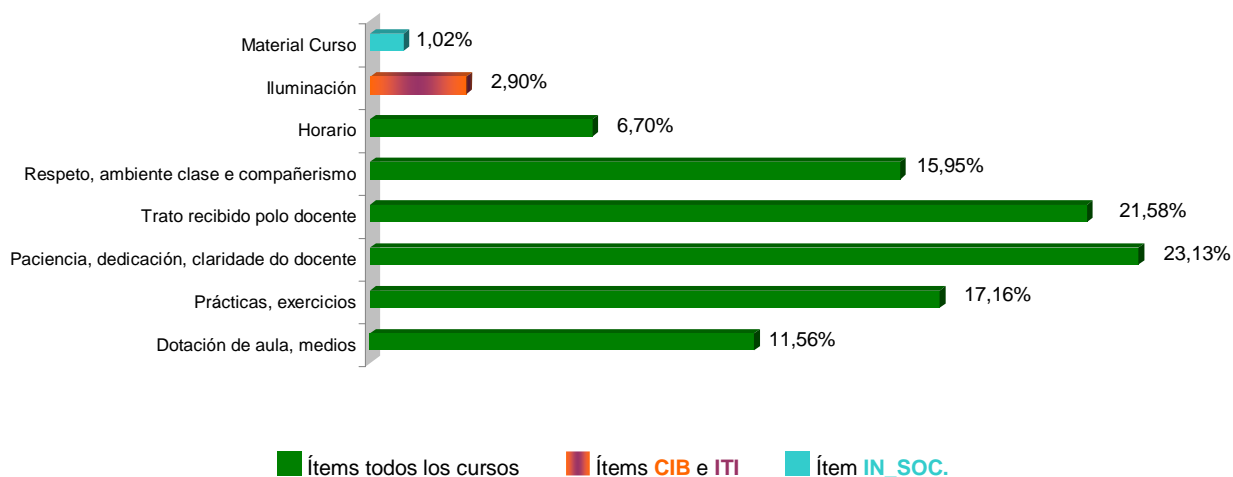
- Lo que más me gustó: 1243
- Lo que se podría mejorar: 705
- Sugerencias: 11

Los resultados obtenidos se expresan en % y están ponderados en relación a sus programas y el total de la Fundación.

### Lo más valorado de los cursos 2016

Destaca como lo más valorado “la paciencia, dedicación y claridad docente” con más de un 23%, seguido del “Trato recibido por el/la docente” con un 21,5%, en todos los cursos.

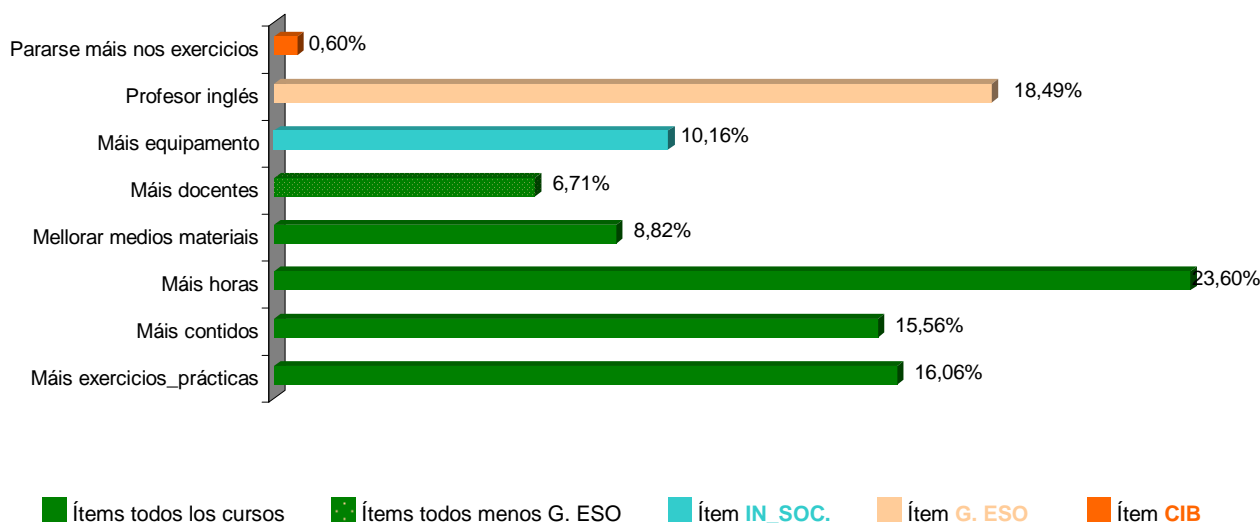
#### LO QUE MÁS ME GUSTÓ CURSOS FUNDACIÓN ÉRGUETE-INTEGRACIÓN 2016



## Lo que se podría mejorar de los cursos 2016

Entre los ítems a mejorar, comunes a todos los cursos, encontramos que figura en primer lugar “más horas” con un 23,6%, seguido de “más ejercicios-prácticas” 16 % y “más contenidos” con un 15,5%. Todos los cursos menos Graduado ESO, consideran que se deberían tener “más docentes” con algo más del 6,7%. Un 18,4% solicita docente de inglés para Graduado ESO, así como un 10,16% de Inclusión Social pide más equipamiento para la realización de los cursos.

### LO QUE SE PODRÍA MEJORAR CURSOS FUNDACIÓN ÉRGUETE-INTEGRACIÓN 2016



## Sugerencias 2016

Las sugerencias ofrecidas por los alumnos/as en el año 2016, son minoritarias (tan solo 11 en los 500 cuestionarios cubiertos). Se limitan a 3 programas y servicios:

- El alumnado del Ciber Empleo y de Itinere pusieron de manifiesto la necesidad de “Más horarios” alcanzando el 50% de todas las sugerencias realizadas.
- El programa Punto Formativo Incorpora con 6 cuestiones, de las cuales recibió un 18% de valoración la “actitud docente” y las demás con un 6,25% se repartieron por igual, como muestra la gráfica siguiente:

## SUGERENCIAS CURSOS FUNDACIÓN ÉRGUETE-INTEGRACIÓN 2016

